

REGLAMENTO GENERAL

PARA EL USO Y DISFRUTE DEL PARQUE INFLALANDIA

Con el fin de asegurar el sano entretenimiento y la mayor seguridad a sus usuarios, en un ambiente familiar, INFLALANDIA pone en conocimiento a sus usuarios y al público en general, las siguientes regulaciones:

USO DE INSTALACIONES

- **INFLALANDIA** es propiedad privada, por tanto y de ser necesario se reserva el derecho de no permitir el ingreso y/o la admisión de usuarios a sus instalaciones.
- Todo usuario (adultos y niños) deben respetar las instrucciones escritas o verbales que se hagan oportunamente dentro de **INFLALANDIA**, en sus instalaciones generales o bien para el uso de alguna atracción o área específica.
- Las instalaciones y todo elemento que forme parte o propiedad de **INFLALANDIA** son para el disfrute y entretenimiento de sus usuarios.
- Cualquier daño a la propiedad, a las instalaciones, personal, edificios, inflables, atracciones, etc. Será sancionada y cobrada a la o las personas responsables del daño, conforme al costo real del objeto o inmueble dañado y que sea propiedad de **INFLALANDIA**.
- Esta estrictamente prohibida cualquier actividad privada, sea comercial, proselitista, de comunicación, anuncios, promoción, etc., que no esté previamente autorizada de forma oficial por parte de quien represente legalmente a **INFLALANDIA**.
- No se permiten ventas ambulantes, repartición de volantes, contacto no autorizado verbal o escrito con los usuarios, dentro de las instalaciones ni tampoco la solicitud de limosnas o ayudas monetarias.
- Para el alquiler de lockers, **INFLALANDIA** se reserva el derecho de requerir documentos de identificación para su revisión.
- Se prohíbe realizar fiestas no autorizadas por la administración de **INFLALANDIA**.
- No se permite que los usuarios coloquen tiendas de campaña, hamacas y/u otros artículos similares dentro de las instalaciones. **INFLALANDIA** se reserva el derecho de remover cualquier artículo colocado sin autorización.
- **INFLALANDIA** es un lugar libre de humo de tabaco, por lo tanto, no se permite fumar dentro de sus instalaciones así tampoco dentro de los estacionamientos cercanos y pertenecientes a **INFLALANDIA**.
- **INFLALANDIA** al ser un espacio donde se llevan a cabo actividades de diversión, ocio, diversión y esparcimiento, al cual asisten niños, adultos y personas de la tercera edad, así como familias completas, por tanto y por seguridad de las personas que acuden a sus instalaciones, **INFLALANDIA** se reserva el derecho de admisión a personas que porten cualquier tipo de arma de fuego, toda vez que la portación de las mismas dentro de las instalaciones, afectan de forma directa la seguridad y/o tranquilidad del establecimiento, de los usuarios y de todas las personas que visitan **INFLALANDIA**. (Art 58 2º párrafo de la Ley Federal del Consumidor)

- Idioma los usuarios no deben usar lenguaje obsceno o abusivo, símbolos o gestos hacia otros usuarios y miembros de nuestro equipo. Los visitantes que lo hagan pueden ser expulsados de **INFLALANDIA** sin reembolso.
- Los usuarios sin distinción deberán de guardar un comportamiento amable, llevadero y empáticos mientras dure su estadía en **INFLALANDIA**. Los saltos de línea, las blasfemias y el comportamiento rebelde son ofensivos para los visitantes de **INFLALANDIA** y pueden ser motivo de expulsión sin reembolso.

CÓDIGO DE VESTIMENTA

Para garantizar que todos los usuarios que visiten **INFLALANDIA** puedan disfrutar de su estadía y en consonancia con nuestro entorno familiar, así como por razones de salud y seguridad, **INFLALANDIA** mantiene y hace cumplir un código de vestimenta.

- Los usuarios deben vestirse de manera informal y cómoda según sea apropiado para el uso de las instalaciones de **INFLALANDIA**.
- Todos los visitantes deben usar vestimenta adecuada, como camisas/camisetas, pantalones cortos/pantalones y fuera del inflable deberán de usar el calzado de uso normal.
- Los usuarios, antes de hacer uso del inflable deberán de quitarse el calzado y usar calcetas anti-derrapantes, en caso de que no cuenten con dicha prenda, **INFLALANDIA** tiene a su disposición y venta inflatines (prendas diseñadas para el uso dentro del inflable).
- Como regla general, cuando los usuarios visiten **INFLALANDIA**, deben evitar ropa que pueda considerarse inapropiada para nuestro ambiente familiar.
- La ropa y los tatuajes visibles que representan violencia, desnudez, vulgaridad o lenguaje o gráficos discriminatorios están prohibidos en todo momento.
- **INFLALANDIA** se reserva el derecho de denegar la entrada o retirar a cualquier persona cuya vestimenta no cumpla con el Código de vestimenta para usuarios o que pueda restar valor a la experiencia de otros usuarios.

COMPORTAMIENTO DE USUARIOS

- Los usuarios deben conducirse dentro de las instalaciones con decoro y respeto.
- No se permiten conductas impropias, inmorales o que afecten la tranquilidad, la paz y seguridad de los usuarios en **INFLALANDIA**.
- No se permite el ingreso ni tránsito dentro de las instalaciones con animales o con vehículos tales como patinetas, bicicletas, carritos eléctricos o de gasolina.
- Igualmente, **INFLALANDIA** se reserva el derecho de no permitir el ingreso a sus instalaciones con cualquier otro utensilio, vehículo, juguete diferente a los anteriores, que pueda dañar la integridad física de otros usuarios, empleados, así como las estructuras y áreas de **INFLALANDIA**.
- Se permite tomar fotos y videos para usos personales y recreativos que sean recuerdo del día de la visita a **INFLALANDIA**, siempre y cuando no incomode la privacidad e intimidad de terceras personas.
- Está prohibido tomar fotos y/o videos para usos profesionales y/o de carácter comercial que no estén autorizados previamente por **INFLALANDIA**, así como el uso de drones.

- El salto de línea está estrictamente prohibido. Los usuarios que decidan abandonar una fila por cualquier motivo no pueden regresar al mismo lugar y deben volver a ingresar al final de la fila. Los usuarios no pueden guardar lugares para otros usuarios. Los infractores serán expulsados del parque sin reembolso en caso de que sus entradas hayan sido compradas con antelación o en la página oficial de **INFLALANDIA**.

COMIDAS Y BEBIDAS

- Solo se permite a los usuarios, ingresar a instalaciones **INFLALANDIA** con botellas de agua sin etiqueta que pueden ser ingeridas únicamente en áreas autorizadas para ello.
- Por seguridad de los usuarios y de las instalaciones, se prohíbe ingresar bebidas embriagantes, hieleras, parrillas, cilindros de Gas LP, etc. al parque.
- Se prohíbe el uso de parrillas y llamas abiertas dentro y alrededor de la propiedad, incluidos en los estacionamientos cercanos al parque.
- Para seguridad de los usuarios, no se permite ingerir dentro de las instalaciones licor, drogas, o cualquier otra sustancia equivalente, o transitar dentro de **INFLALANDIA** en estado de ebriedad o bajo los efectos de alguna sustancia toxicológica, lo cual puede ser valorado discrecionalmente por personal de **INFLALANDIA** y de ser necesario pedir el abandono de las instalaciones sin que esto pueda generar una solicitud de reembolso.
- Para comodidad de los usuarios, **INFLALANDIA** pone a su disposición un área de snacks y comida manejados directamente y con la calidad de **INFLALANDIA**; Áreas que están debidamente identificadas al interior del parque.
- Las únicas excepciones a los alimentos son las alergias a los alimentos, como se describe a continuación, y los alimentos para bebés, en frascos que no sean de vidrio.

ALERGIAS A LOS ALIMENTOS

Los visitantes que sufran de sensibilidades o alergias potencialmente mortales pueden traer comida al parque si no se sienten cómodos con las opciones de menú disponibles. En este caso, la comida debe limitarse a la persona con alergia y puede contener: dos bolsas sellables para sándwich (7x8 pulgadas) y un refrigerio para acomodar su visita (como una pieza de fruta, una barra de frutas o un refrigerio que cabe en una bolsa de sándwich). **Consulte a Seguridad en el control para recibir una calcomanía médica.**

HIGIENE, LIMPIEZA Y ORDEN

- La basura y residuos de cualquier clase debe depositarse en los contenedores destinados para tal fin.
- Los usuarios demostrando su cultura, levantarán los desechos que generen y los colocarán en los espacios destinados para ello, evitando contaminar en demasía las instalaciones de **INFLALANDIA**.
- No está permitido que los usuarios realicen modificaciones de ningún tipo a la imagen, fachada o instalaciones de **INFLALANDIA**.
- No está permitido que los usuarios que visten maltraten, pinten (grafiten), destruyan o rompan, etc. el mobiliario propiedad de **INFLALANDIA**.

- Los usuarios que sean sorprendidos cometiendo algún ilícito en contra del personal de INFLALANDIA o de otros usuarios, serán remitidos sin dilación **alguna ante las autoridades correspondientes.**

- Los usuarios que inciten, provoquen o participen en alguna pelea dentro de las instalaciones de INFLALANDIA serán remitidos sin dilación alguna ante las autoridades correspondientes, de provocarse daños a la estructura, inflable, mobiliario, INFLALANDIA, ejercitara las acciones legales correspondientes en contra de quien resulte o resulten responsables de los daños provocados.

ARTICULOS PROHIBIDOS

- Además de los elementos identificados en nuestro Código de Conducta para usuarios y otras políticas de INFLALANDIA, los siguientes son elementos prohibidos:

- Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas de cualquier tipo.
- Mace/spray de pimienta y otros dispositivos de autodefensa o de contención.
- Marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) o cualquier sustancia ilegal.
- Fuegos artificiales, velas con chispas u otros objetos igualmente explosivos y/o inflamables.
- Ropa/joyas con pinchos.
- Sillas de jardín/plegables.
- Botellas de vidrio.
- Pintura en aerosol/marcadores.
- Dispositivos recreativos como drones, dispositivos controlados a distancia, punteros láser, Scooter, patinetas y zapatos con ruedas incorporadas.
- Bastones o palos para selfies, monopies y extensiones de mano similares para cámaras o dispositivos móviles.
- Se prohíbe el ingreso y/o uso de arnés de pecho, cascos, gorras, lentes, llaves o cualquier otro objeto desprendible que pueda causar daños al inflable.

IMÁGENES CAPTADAS POR CAMARAS DE SEGURIDAD DENTRO DE INFLALANDIA

- Una vez que los usuarios ingresan a las instalaciones de INFLALANDIA, los usuarios otorgan a INFLALANDIA el derecho de filmarlos, grabarlos en video o fotografiarlos dentro de las instalaciones de INFLALANDIA sin pago ni contraprestación.
- Los visitantes pueden tomar fotos y videos mientras disfrutan del parque, pero INFLALANDIA solicita que dichas fotos o videos se utilicen únicamente para su uso y disfrute personal. No se permiten fotografías comerciales de ningún tipo sin el consentimiento por escrito de INFLALANDIA.
- Todos los espectáculos y atracciones de INFLALANDIA están protegidos por derechos de autor. Los usuarios deben tener un permiso por escrito de un representante autorizado de para usar fotografías y/o videos de imágenes de INFLALANDIA para transmisiones comerciales, publicidad, marketing o publicación en cualquier medio.

USO DE LAS INSTALACIONES DE INFLALANDIA

- El brazalete de autorización para uso de las atracciones es personal.

- No se permite trasladar, vender o regalar el brazalete de una persona a otra.
- El brazalete puede ser sustituido únicamente por deterioro visible y contra la entrega del dañado.
- No se permite ceder o guardar espacios en las filas del área de acceso, cajas y/o snacks.
- Por seguridad no se permite el uso de atracciones con zapatos ni cuando el usuario se encuentre mojado.
- Por seguridad, **INFLALANDIA** cuenta con restricciones para el uso de las áreas que conforman el parque, las cuales son advertidas en los puntos de ingreso.
- El ingreso a las instalaciones de **INFLALANDIA** debe ser en orden y respetando la fila correspondiente.
- Las áreas comunes de **INFLALANADIA** operan hasta la hora de cierre o hasta el horario previamente establecido, por esta razón, los operarios de **INFLALANDIA**, previo a la hora de cierre, anuncian el cese de operaciones, impidiendo el acceso a los usuarios.
- Prioridad en fila de ingreso se otorga bajo las condiciones y regulaciones establecidas por la administración de **INFLALANDIA**.
- Las áreas que pudieran estar en mantenimiento, no podrán ser utilizadas y personal de **INFLANADIA** se los indicara a los usuarios oportunamente para que tomen sus debidas precauciones.
- Se prohíbe el uso del área inflable a aquellos usuarios con alguna discapacidad o incapacidad temporal o permanente, incompatible con el uso seguro del inflable.
- Lo anterior incluye los yesos, bandas, u otros medios de inmovilización corporal o física.

FUNCIONAMIENTO DE INFLALANDIA

- El horario de funcionamiento normal de **INFLANADIA** variará según se trate de Temporada Alta y Temporada Baja. No obstante, **INFLALANDIA** se reserva el derecho de modificar dichos horarios de tiempo en tiempo, según convenga, lo que comunica previamente en su página WEB.
- **INFLALANDIA** se reserva el derecho suspender el uso de sus instalaciones, según lo considere conveniente para la seguridad y tranquilidad de sus usuarios.
- Ante ausencia de fluido eléctrico o debido a lluvia, el funcionamiento del **INFLALANDIA** puede ser parcial y se sujeta al reglamento interno elaborado para este efecto.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PERSONAL

- **INFLALANDIA** cuenta con personal, el cual tiene la facultad de intervenir en situaciones privadas, de así considerarlo necesario, a fin de garantizar el orden y tranquilidad en **INFLALANDIA**.
- No se permite portar y/o usar armas de fuego o punzo cortantes o de cualquier otro tipo, dentro de las instalaciones. Al ingresar a **INFLALANDIA**, éstas y cualquier otro tipo de armas deben ser reportadas y retenidas por personeros de seguridad.

OBJETOS DESATENDIDOS O PERDIDOS

- **INFLALANDIA** no se responsabiliza por objetos desatendidos o perdidos dentro de las instalaciones.
- Por razones de seguridad, **INFLALANDIA** se reserva el derecho de retirar de las instalaciones todo objeto desatendido que no sea reclamado por su propietario, los usuarios pueden dejar artículos en un casillero previo pago de utilización.

- Los usuarios tienen total libertad de dejar sus objetos personales, en los espacios determinados (zapateras) los cuales no tiene costo, sin embargo, **INFLALANDIA** no se hace responsable por robo o pérdida total de los mismos.
- Los usuarios que visitan **INFLALANDIA** son responsables del cuidado de todos sus artículos personales. Los artículos que se dejen desatendidos fuera de la entrada del parque, zapateras, sanitarios y área de juegos se considerarán abandonados y se desecharán.

PROMOCIONES Y CORTESIAS INTERNAS

- Toda promoción está sujeta a restricciones, las cuales son comunicadas oportunamente.
- Pases Especiales de cortesía, otorgados según reglamento interno, no son negociables o canjeables.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

- En **INFLALANDIA** la seguridad de los usuarios es nuestra prioridad número uno, por lo tanto, es posible que los usuarios con ciertas proporciones corporales, o de ciertas alturas y/o pesos, no puedan disfrutar de ciertas áreas del parque.
- Tenga en cuenta que personal de **INFLALANDIA** pueden solicitar que se verifique la altura de un usuario en las áreas de salto correspondientes.
- Existe un riesgo inherente al participar en cualquier actividad o hacer uso de las áreas de **INFLALANDIA**. Esperamos que los pasajeros ejerzan su buen juicio y actúen de manera responsable.
- Los usuarios también deben obedecer todas las advertencias orales y escritas, así como aplicar correctamente las medidas y recomendaciones de seguridad que personal de **INFLALANDIA** les indique.
- Los visitantes que no cumplan con las reglas de la atracción pueden ser expulsados del parque sin reembolso. Lea las pautas específicas publicadas en cada entrada de las atracciones. **(SEÑALITICA EN CADA AREA)**

ACCIDENTES Y SINIESTROS

- Los usuarios de manera expresan, reconocen y aceptan todos y cada uno de los riesgos que puedan existir en la realización de las actividades de diversión, ocio y esparcimiento que de forma voluntaria realizan dentro del parque inflable **INFLALANDIA**, actividades las cuales deciden realizar a pesar de conocer los riesgos que ello implica.
- Por lo anterior expuesto antes de ingresar a **INFLALANDIA**, por propio derecho o representando derechos de menores a los cuales acompañe, el o los usuarios deberán de firmar la carta de deslinde de responsabilidades.
- En caso de que se presentara dentro de las instalaciones de **INFLALANDIA** algún siniestro y/o accidente causados por imprudencia o impericia de elementos o integrantes de **INFLALANDIA**, esta última cuenta con una Póliza de seguro aplicado al rubro de responsabilidad civil.
- Los usuarios que visitan **INFLALANDIA**, los cuales en caso de sufrir un percance o accidente recibirán de forma inmediata la revisión y recomendaciones por parte del experto en salud (paramédico) el cual otorgara el servicio de primeros auxilios a las personas que pudieran requerirla. Si que esto se entienda que **INFLALANDIA** se hace responsable por dicho suceso.
- **INFLALANDIA**, sus agentes, representantes, accionistas, funcionarios, afiliados, administradores, consejeros, comisionistas, auxiliares, usuarios, franquiciatarios, empleados no se responsabiliza de ninguna forma por ningún accidente o siniestro, ni dentro fuera de las instalaciones del parque inflable, ni de los estacionamientos cercanos.

- Todo usuario es responsable del uso que haga de las instalaciones y atracciones de **INFLALANDIA**, considerando sus limitaciones físicas y de salud.

CUMPLIMIENTO DE REGULACIONES

- Todo usuario, sin excepción, debe cumplir y respetar las reglamentaciones, restricciones, instrucciones, etc. adoptadas por **INFLALANDIA** en conjunto con criterios y principios sobre salubridad, Protección civil y la legislación mexicana aplicable.
 - Toda persona y/o menores de edad que son acompañados y supervisados por una persona con capacidad legal y humana suficiente y las cuales ingresan a **INFLALANDIA**, lo hacen bajo su propio riesgo y responsabilidad, esto derivado que los servicios que **INFLALANDIA** ofrece a sus clientes, visitantes y usuarios; se consideran como actividades de diversión, ocio y esparcimiento y no de necesidad vital humana.
 - Todo niño o menor de edad se entiende ha ingresado a **INFLALANDIA** con la autorización, consentimiento, supervisión, cuidado y bajo responsabilidad de su Padre, Madre, Tutor o persona mayor de edad a cargo.
-
- **INFLALANDIA** aplica y ejecuta estas instrucciones en conjunto con los términos y disposiciones de reglamentos internos aplicables; criterios y principios sobre salubridad, Protección civil y la legislación mexicana aplicable.
 - Dentro de las instalaciones de **INFLALANDIA** se encuentra personal designado para la debida supervisión de cumplimiento del presente reglamento, en caso de que a criterio del personal referido y a su discreción puede llamar la atención a los usuarios para corregir su comportamiento o solicitarles abandonar las instalaciones de **INFLALANDIA**, solicitud que debe ser debidamente acatada. En estos casos no se reembolsa cualquier pase de ingreso pagado.